

in staat. Sommigen zijn voor *De Nieuwe Vriendelijkheid* al té gefrustreerd of hebben het vriendelijk zijn niet aangeleerd gekregen of hadden daar gewoon geen zin in. Maar ook deze mensen laten we niet in de steek. We geven hen een persoonlijk hulpje om hen bij te staan of preciezer gezegd: we bevestigen het aan hun linkerenkel. Freddie, de sprekende enkelband, helpt langdurig werklozen bij hun zoektocht naar werk en bij een succesvolle verwerking van het dagelijks leven. Een kleine opvrolijker, die u bij iedere stap en trap begeleidt en telkens nuttige raad paraat heeft.

7. Wachtruimte

Multijob: Attentie, tweede oproep: 213 voor een pasbeurt in kamer 101. Onthoudt u alstublieft goed uw wachtnummertje en houdt uw documenten gereed. Zo verkorten wij onze wachttijden. Dank u.

Hollie: Dus, alleen omdat ik in dit agentschap zit en een nummertje in mijn hand houd, zou ik een werkloze moeten zijn? Maar vanbinnen werk ik toch? Onophoudelijk borrelen er in mij gedachten en concepten. Ik ben een langdurig ideeënhebber en daar zal ik nu ook naar handelen, 207 of niet.

Ze klopt op Silvia's deur.

8. Silvia's bureau

Silvia: Binnen!

Hollie: Geen klink!

Silvia: O, vergeten.

Het geluid van het openen van een deur.

Hollie: Goedendag, ik werd ingehaald.

Silvia: Hoezo?

Hollie: Hier, ik heb nummer 207. Een kwartier geleden schommelde het scherm nog tussen de honderdtachtigers. Toen was ik eventjes afgeleid, ging alles gewoon aan mij voorbij, en nu staat de teller op 213...

Silvia: 214. Onze nieuwe software MultiJOB minimaliseert de bemiddelingstijden.

Hollie: Mooi is dat. Moet ik nu weer duizend nummers wachten tot ik weer aan de beurt ben?

Silvia: 993 om precies te zijn. Maar nu bent u er toch al. Hartelijk welkom!

Hollie: Dank u.

Silvia: Waarschijnlijk zullen wachtnummertjes sowieso snel overbodig zijn. We realiseren hier namelijk juist het grote project van *De Nieuwe Vriendelijkheid*. Laten we toch jij tegen elkaar zeggen. Ik heet Silvia.

Hollie: Hollie. Aangenaam.

Silvia: Dat is wederzijds. Ik ben blij dat je zo vriendelijk bent. Vind je ook niet dat vriendelijkheid in deze tijden, in dit land, in deze stad en in het bijzonder in deze wijk, een bijzonder schaars goed is geworden?

Hollie: Zeker, en het komt er juist op aan om vriendelijkheid in het rond te strooien, lieve Silvia.

Silvia: Oh, dat klinkt goed!

Hollie: Vriendelijkheid vermenigvuldigt zich door verkwisting. Hoe meer ervan naar buiten gesmeten wordt, des te meer komt er weer naar binnen, dat is het één maal één van de emotionele rijkdom.

Zojuist nog voor de deur bijvoorbeeld overviel me het idee van een wachtnummertjes-tombola...

Silvia: Aha!

Hollie: En nu, als de wachtnummertjes snel afgeschafte zullen worden, dan is dit idee helemaal niets meer waard. Maar dat maakt mij nu eens helemaal niks uit, want ik voel in mij een nieuwe ideeënlawine ontstaan en aan het rollen gaan en daarmee zou ik je graag vriendelijk mee willen overstelpen.

Silvia: Begraaf me eronder, alsjeblieft. Ik heb dat nodig!

Hollie: Ik zie voor velen van ons een grote periode van vrije tijd aanbreken maar alleen de vreugde daarover blijft uit. Machines staan in voor het geploeter, maar de mensen willen terug onder hun juk, omdat ze niets beter geleerd hebben en niet voldoende onderwezen zijn in de werkloosheid. Dat kan veranderd worden!

Silvia: Ah ja, heel graag zelfs, en hoe?

Hollie: Met een vederlicht driepuntenplan: Ten eerste: datgene wat vroeger niet als werk gold, als Nieuwe Arbeid aanduiden. Ten tweede: het werk dat voorhanden is in kleine brokjes verdelen, verleidelijk garneren en opdienen. Ten derde: van mini-jobs, minutenjobs maken.

Silvia: Hollie, dat schreeuwt om een simulatie. Ik zou je hier en nu graag een twintig-minuten-job aanbieden!

Hollie: Ik tril van blijdschap en verwachting!

Silvia: Op de derde verdieping is er een cafetaria voor de klanten. Ik val daar zelf niet zo graag binnen omdat... Weet je, we beleven op dit moment steeds vaker atmosferische turbulenties. Anders gezegd: grove onvriendelijkheden tot handtastelijkheden van moeilijke klanten die we tot nu toe niet warm konden krijgen voor *De Nieuwe Vriendelijkheid*. Daarom vermijden we, in de mate van het mogelijke, om